



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die TOTAL Prepaid Mobility Karte

Für Bestellung und Nutzung der TOTAL Prepaid Mobility Karte (nachfolgend auch „Prepaid Karte“ genannt) gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, TOTAL stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Herausgeber der TOTAL Prepaid Mobility Karte ist die TOTAL Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin (nachfolgend „TOTAL“).

### 1. Geltungsbereich, Gültigkeit

1.1 Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kaufleute, Unternehmen, Gewerbetreibende, Selbstständige und Freiberufler. Ein Verkauf an Privatpersonen ist ausgeschlossen. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie, die Bestellung im Rahmen ihrer unternehmerischen oder freiberuflichen Tätigkeit aufzugeben.

1.2 Die Prepaid Karte kann zur Bezahlung von Kraftstoffen, Wäschen und Shopartikeln ausschließlich an TOTAL Tankstellen in der Bundesrepublik Deutschland eingesetzt werden und ist bis zum 31.12. des dritten Jahres, welches auf den Erwerb der Prepaid Karte folgt, gültig.

1.3 Der Bezug anderer Waren als der in Ziff. 1.2 genannten ist nicht möglich. Das Prepaid Kartenguthaben kann vollständig oder in Teilbeträgen eingesetzt werden. Eine Auszahlung in bar ist ausgeschlossen. Eine Verzinsung des Prepaid Kartenguthabens erfolgt nicht. Das Restguthaben wird an der Tankstelle auf Anfrage per separaten Beleg ausgewiesen.

1.4 Die Prepaid Karte ist übertragbar. Jeder Inhaber kann ohne weitere Legitimation über das Guthaben verfügen. TOTAL übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Verlust der Prepaid Karte oder deren missbräuchlicher Verwendung.

### 2. Bestellung, Vertragsschluss

2.1 Die Prepaid Karte ist in individuellen Aufladungen von € 10,00 bis zu max. € 250,00 erhältlich. Der Mindestgesamtbestellwert im Online-Portal beträgt € 50,00. Das Design der Prepaid Karte ist vorgegeben. Sie kann aber auch mit einem individuellen Text und Bild (siehe Ziff. 6) versehen werden. Die Prepaid Karte ist nicht wiederaufladbar.

2.2 Zur Erstbestellung drucken Sie bitte das im Internet unter [www.total.de](http://www.total.de) zur Verfügung gestellte Bestellformular aus und schicken es uns per Fax oder Email. Eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift ist möglich. Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Deutschland. Sie haften für die Richtigkeit der Lieferanschrift.

2.3 Die Abwicklung weiterer Bestellungen (Folgebestellungen) geschieht dann über das Kundenportal TOTAL Cards Online. Die Auftragsbestellung wird in diesem Fall per E-Mail zugesandt. Die Anmeldung im Online-Portal (Kundenportal) erfolgt mit Kundenkennung und einem frei wählbaren und jederzeit abänderbaren Passwort. Kundenkennung und Passwort sind vertraulich zu behandeln. Sie dürfen insbesondere nicht zusammen mit der Kundennummer aufbewahrt werden. Sie sind für den sicheren Umgang mit Kundenzugang, insbesondere dem Passwort verantwortlich und haften für sämtliche Schäden in diesem Zusammenhang. Folgebestellungen unter Verwendung des Kundenzugangs (Kundenkennung und Passwort) gelten als von Ihnen ausgelöst, es sei denn, Sie weisen nach, dass der Zugang auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb Ihrer Risikosphäre liegen. Bei Verdacht auf Verletzung der Vertraulichkeit oder sonstigem Missbrauch der Zugangsdaten ist unverzüglich die TOTAL Deutschland GmbH per Mail an: [ms.prepaidkartenservice@total.de](mailto:ms.prepaidkartenservice@total.de) oder Fax an 030-20 27 6715 zu informieren. Der Kundenzugang wird dann unverzüglich gesperrt werden. Mit dem Zugang der Information geht die Haftung auf die TOTAL Deutschland GmbH über. Im Übrigen gelten die Nutzungsbedingungen für das Online-Portal TOTAL Cards Online, abrufbar unter <https://prepaid-karte.total.de/public/transverse/seconnector/authentication.do>.

2.4 Pro Bestellung fallen Handlingkosten pauschal gemäß gültiger Preisliste an. In den Handlingkosten enthalten sind Kosten für versicherten Versand, Verpackung sowie administrative Kosten.

2.5 Handlingkosten verstehen sich zusätzlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer; für den auf Prepaid Karten entfallenden Teil der Rechnung wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

2.6 Der Vertrag zwischen Ihnen und TOTAL kommt mit Auftragsbestätigung und Übersendung der Rechnung zustande.

### 3. Online-Bestellung

3.1 Um eine Online-Bestellung vorzunehmen, müssen Sie sich mit Ihrer Kundenkennung und dem von Ihnen gewählten Passwort in Ihr Konto einloggen.

3.2 TOTAL erstellt die Vertragsunterlagen für die von Ihnen getätigte Bestellung, bestehend aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen der TOTAL Prepaid Mobility Karte und dem TOTAL Prepaid Mobility Bestellformular. Sie wählen die Anzahl, den Wert der Prepaid Karte(n) und das Kartenlayout. Die Zahlungsweise wird auf TOTAL Prepaid Mobility Online entsprechend Ihrer ersten (schriftlichen) Bestellung eingestellt.

### 4. Gestaltung der Prepaid Karten, Personalisierung

4.1 Die Prepaid Karte(n) können mit einer persönlichen Mitteilung von bis zu 27 Zeichen versehen werden (nachstehend „Personalisierungselement“ genannt). An der Funktionsweise der Prepaid Karte(n) ändert sich hierdurch nichts. Diese persönliche Mitteilung ist kostenlos.

4.2 Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Gestaltung der Prepaid Karte(n) dadurch zu personalisieren, dass sie ein Foto oder ein persönliches Bild wählen (nachstehend „Personalisierungselement“ genannt). An der Funktionsweise der Prepaid Karte(n) ändert sich hierdurch nichts. Dieser Personalisierungsdienst ist ein kostenpflichtiger Dienst, für das Bild fallen Kosten in Höhe von € 2,00 je Prepaid Karte zusätzlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer an. Das Bild muss eine Größe von mindestens 414 x 414 Pixeln und einen Umfang von weniger als 10 MB haben. Möglich sind die Formate jpg, jpeg, png, gif, bitmap und tiff. TOTAL kann ein Personalisierungselement aus rein technischen Gründen (insbesondere Kontrast, Bildqualität) ablehnen.

### 5. Personalisierungselemente

5.1 Die von Ihnen gewählten und gelieferten Personalisierungselemente dürfen nicht verstoßen:

5.1.1 gegen die Rechte Dritter, insbesondere gegen den Schutz der Privatsphäre, das Recht auf das eigene Bild, das Markenrecht oder sonstige geistige Eigentumsrechte, die einem Dritten gehören,

5.1.2 gegen die öffentliche Ordnung.

5.2 TOTAL verbietet ausdrücklich die Verwendung von Fotos, Bildern, Darstellungen, Symbolen und/oder Texten, die unangemessen sind, insbesondere weil sie:

5.2.1 einen politischen oder religiösen Hintergrund haben oder sich auf einen Glauben beziehen,

5.2.2 einen gewalttätigen, rassistischen, fremdenfeindlichen, subversiven, anstößigen, provozierenden, sexuellen oder obszönen Hintergrund haben oder gegen die öffentliche Moral oder gegen die guten Sitten verstoßen oder zum Verstoß gegen Gesetze oder Verordnungen und insbesondere zu strafrechtlichen Verstößen, Straftaten, Verbrechen oder Terrorakten aufrufen,

5.2.3 dem Ruf von TOTAL oder der Gruppe, zu der sie gehört oder von beliebigen natürlichen oder juristischen Personen schaden,

5.2.4 in Zusammenhang stehen mit:

- Alkohol, Drogen, Tabak oder sonstigen Betäubungsmitteln oder Produkten, deren Vertrieb und Gebrauch streng geregelt ist,
- Ausweisen, Codes, vertraulichen oder persönlichen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes,
- Bilder oder Namen von bekannten Persönlichkeiten aus Politik, Kultur, Kunst, Sport oder den Medien in Deutschland oder im Ausland,
- Logos, Marken, Abkürzungen oder Namen von Gesellschaften oder juristischen Personen, bei denen es sich nicht um den Kunden handelt,
- literarischen Texten, Werbetexten oder Songtexten, die urheberrechtlich geschützt sind,
- Persönlichkeiten, Verweisen oder Darstellungen in Verbindung mit der Literatur, Marken oder Werbungen, die rechtlich geschützt sind,
- Adressen, Telefonnummern, elektronische Adressen oder Internetadressen,
- Kunstwerken, die kein Gemeingut sind,
- Ausweissfotos,
- nationalen Symbolen (Flaggen usw.).

5.3 TOTAL behält sich das Recht vor, Personalisierungselemente jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sie werden darüber per E-Mail informiert.

5.4 Im Falle der Ablehnung wird Ihre Bestellung automatisch und ohne dass es einer eigenen, hierauf gerichteten Willenserklärung bedarf, storniert. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb eines Monats erstattet. Es steht Ihnen frei, eine erneute Bestellung mit anderen Personalisierungselementen zu tätigen.

### 6. Haftung bezüglich der Personalisierungselemente

6.1 Sie garantieren TOTAL, dass sie über Folgendes verfügen:

6.1.1 über alle geistigen Eigentumsrechte (Nutzungs-, Vervielfältigungs-, Urheberrechte) und über die erforderlichen Genehmigungen für die Verwendung oder Reproduktion.

6.1.2 für die graphische Marke und die angemeldete und eingetragene Marke, für das Bild und/oder die Fotografie, vor allem wenn sie eine oder mehrere natürlichen Personen darstellt (und Einwilligung der Eltern im Falle einer minderjährigen Person). Sie garantieren, dass Sie gegen keine geistigen Eigentumsrechte oder Persönlichkeitsrechte verstoßen.

6.1.3 die Einwilligung der Abgebildeten für die Verwendung des Bildes und/oder der Fotografie, vor allem wenn das Bild/die Fotografie eine oder mehrere natürliche Personen darstellt.

6.2 TOTAL behält sich das Recht vor, von Ihnen den schriftlichen Beweis für alle Genehmigungen Dritter zu verlangen.

6.3 Sie gewähren TOTAL (und ihrem Dienstleister) das Recht zur Nutzung dieser Personalisierungselemente, um sie zu vervielfältigen und auf den Prepaid Karten für die Zwecke der Personalisierung der Gestaltung der TOTAL Prepaid Mobility Karte anzubringen, und dies für die gesamte Lebensdauer der genannten Prepaid Karte.

6.4 Eine Verpflichtung von TOTAL zur Verwendung der Gestaltungen und/oder Marken unter Beachtung einer Grafik-Charta besteht nicht.

6.5 Sie stellen TOTAL von allen Forderungen oder Klagen Dritter auf Grund einer Verletzung ihrer Rechte aus und im Zusammenhang mit seiner Bestellung frei. Das betrifft insbesondere die geistigen Eigentumsrechte für die von Ihnen bereitgestellten Personalisierungselemente (Marken, Logos, Bilder, Texte usw.) oder Persönlichkeitsrechte. Die Freistellung schließt Forderungen oder Klagen gleich welcher Ursache und in welcher Hinsicht ein, die von einem Beschäftigten, Mitarbeiter oder von Dritten ausgehen. Im Rahmen dieser Garantie halten Sie TOTAL für alle Kosten und Beeinträchtigungen schadlos, die TOTAL infolge von beliebigen Forderungen oder Klagen entstehen.

6.6 Freistellung und Schadloshaltung gelten im Falle eines erfolgreichen Gerichtsverfahrens gegen TOTAL auch für sämtliche Gebühren, Kosten, Honorare und Schadensersatzleistungen. Sie gehen ausnahmslos zu Ihren Lasten. TOTAL ist nicht zur Abwehr der Ansprüche verpflichtet.

6.7 TOTAL behält sich im Falle der Missachtung der Bestimmungen von Ziff. 6 vor, unverzüglich alle Ihre verbleibenden Prepaid Karten zu sperren.

6.8 Das Recht von TOTAL, weiteren Schadensersatz geltend machen, bleibt unberührt.

6.9 Die Verwendung der Personalisierungselemente durch TOTAL oder ihren Dienstleister stellt unter keinem rechtlichen Ansatz eine Einverständniserklärung dar oder befreit Sie von der Haftung, die Sie nach den vorliegenden Bestimmungen trifft.

### 7. Bezahlung, Rechnungslegung

7.1 Unmittelbar nach Bestellung wird eine Rechnung erstellt. Die Bezahlung der Bestellung erfolgt per Überweisung/Vorkasse. Die Rechnungsstellung erfolgt in elektronischer Form mit qualifizierter elektronischer Signatur nach dem Signaturgesetz und wird dem Kunden unmittelbar nach Erstellung per E-Mail an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse versendet. Mit Versendung der Rechnung an die E-Mail-Adresse des Kunden gilt die Rechnung als zugegangen. Das Recht des Kunden, den Nachweis dafür zu führen, dass die Rechnung nicht zugegangen ist, bleibt unberührt.

7.2 Weiterhin wird die Rechnung dem Kunden in seinem Kundenkonto im Online-Portal DocOnline zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist allein verantwortlich für das zeitgerechte Herunterladen und Archivieren der Rechnungen zur Einhaltung seiner gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten. Die Rechnungen stehen 18 Monate in DocOnline zur Verfügung.

7.3 DocOnline ist ein Online-Portal zur Verwaltung Ihrer Rechnung online. Zur Nutzung dieses Online-Portals erhalten Sie Zugangsdaten, an die von Ihnen im Bestellformular angegebene E-Mail Adresse.

7.4 Die E-Mail-Adresse kann jederzeit online im Kundenkonto oder durch schriftliche Mitteilung geändert werden; für die Richtigkeit der E-Mail-Adresse ist der Kunde allein verantwortlich.

### 8. Lieferung

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Prepaid Karten Eigentum der TOTAL. Mit Zahlungseingang werden die bestellten Prepaid Karten zur Produktion freigegeben. Lieferung an die bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift in der Regel nicht später als 10 Werktagen nach Zahlungseingang, per DHL versichert. Bitte informieren Sie unverzüglich Ihren Kundenservice unter: 030-2027 8236, falls Sie nach Ablauf der angegebenen Lieferfrist keine Lieferung erhalten haben. Die Lieferfrist ist nicht bindend, jedoch können Sie vom Vertrag zurücktreten, wenn die Lieferung nicht innerhalb von 1 Monat nach Zahlungseingang erfolgt.

### 9. Gewährleistung, Haftung

9.1 Es gilt gesetzliches Gewährleistungsrecht.

9.2 TOTAL übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Beschädigung oder Verlust der Prepaid Karte, es sei denn TOTAL hat die Beschädigung oder den Verlust zu vertreten.

9.3 TOTAL haftet nicht auf Schadensersatz, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder im Fall einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die schuldhaftige Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht; um eine vertragswesentliche Pflicht handelt es sich bei solchen Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels unerlässlich sind.

### 10. Datenschutz

10.1 Für die Datenverarbeitung ist TOTAL Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)  
Wenn Sie Ihre Prepaid Tankkarte bestellen, benötigen wir Ihren Namen und Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse (Basisdaten) sowie ggf. Ihre Kunden- oder Referenznummer und im Rahmen von Zahlungen Ihre Kontoverbindungsdaten. Ggf. können auch personenbezogene Daten im Rahmen der Personalisierungsmöglichkeiten verarbeitet werden, soweit Sie uns diese mitteilen. Bei Nutzung der Tankkarte verarbeiten wir die dabei anfallenden Transaktionsdaten.

b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)  
Wir verwenden Ihre Daten zu Zwecken der Werbung und Marktforschung, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

c) Im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)  
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von TOTAL oder Dritten. Dazu zählt die Konsultation von und der Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken.

10.2 Ihre Daten speichern wir nur solange, wie diese für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Die gesetzlich vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen bis zu zehn Jahre.

10.3 TOTAL setzt zur Erbringung bestimmter Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten Dienstleister ein. Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung von TOTAL und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den beauftragten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

10.4 Auf Anforderung teilt Ihnen TOTAL gern mit, ob und welche Daten über Sie gespeichert sind. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten sowie ein Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden, zum Beispiel per Post oder per E-Mail an: [ms.datenschutz-germany@total.com](mailto:ms.datenschutz-germany@total.com).

### 11. Sonstiges

11.1 Für die TOTAL Gruppe gilt der Verhaltens- und Ethikkodex „Code of Conduct“, abrufbar unter [https://www.total.de/sites/shared/msallemagne/files/atoms/files/verhaltenskodex\\_2019.pdf](https://www.total.de/sites/shared/msallemagne/files/atoms/files/verhaltenskodex_2019.pdf).

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, im Falle amtsgerichtlicher Zuständigkeit das Amtsgericht Berlin-Mitte.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit und Durchführung der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

### 12. Preisliste (Stand 01.01.2017)

#### Gebühren

Gebühren für Personalisierung:	*€ 2,00 pro Prepaid Karte
Handlingkosten:	*€ 20,00 pro Bestellung
Rücknahmegebühr:	*€ 5,00 pro zurückgesandte Prepaid Karte
* Die Gebühren verstehen sich zusätzlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.	

#### Sie erhalten Rabatt auf den Gesamtwert Ihrer Bestellung wie folgt:

Gesamtwert pro Bestellung	Nachlass in %
1.500 € – 4.000 €	0,50 %
4.001 € – 6.000 €	1,00 %
6.001 € – 10.000 €	1,50 %
10.001 € – 20.000 €	2,00 %
> 20.000 €	2,50 %